

## Gewerblich-technischer Bereich - Fachübergreifende Themen

---

### Soft Skills für Vorarbeiter und Poliere

**Zielgruppe:** Vorarbeiter, Werkpoliere, Geprüfte Poliere  
**Dozent:** Dipl.-Psych. Dieter Brendt, ProFit GmbH, Aachen  
**Zertifikat:** des Bauindustrieverbandes Niedersachsen-Bremen e.V.

---

**Titel:** Soft Skills für Vorarbeiter und Poliere  
**Termin:** 08.02.2011 - 09:00 - ca. 17:00 Uhr  
**Anmeldefrist:** spätestens bis zum 25.01.2011  
**Veranstaltungsort:** ABZ Mellendorf / Hannover  
**Preis pro Person:** 245,00 €  
inkl. Mittagessen und Pausengetränke  
Übernachtung ist nicht inbegriffen. Bitte nehmen Sie bei Bedarf eine  
Übernachtungsreservierung eigenständig vor.

---

**Inhalt:**

1. Reflexion gelungener/problematischer/gescheiterter Kommunikation
  - Bedeutung psychologischer Komponenten für den Baustellenablauf
  - Sozial kompetenter Umgang mit allen beteiligten Personen
  - Aufbau und Vertiefung von Vertrauen durch eindeutige Kommunikation und echten Informationsaustausch
2. Das Gespräch auf der Baustelle
  - Offene und verdeckte Rückmeldung von Gesprächspartnern
  - Negative Wirkung trotz positiver Absicht
  - Konsequenz in der Gesprächsführung - Fordern ohne zu verletzen
3. Analyse motivierender und demotivierender Faktoren
  - Erfolg auf der Baustelle durch Selbst- und Mitarbeitermotivation
  - Vermeidung von Demotivation - Kritik als Motivationsfaktor
  - Leistungsmotivation: mehr Selbstorganisation und Teamarbeit
4. Teamfähigkeit als Erfolgsfaktor auf der Baustelle
  - Das Spannungsdreieck (Eigene Person - Gruppe - Ziel)
  - Ressourcen und Fähigkeiten für Erfolg: Wer macht was im Team?
  - Wie das Team stark bleibt
5. Konfliktmanagement in der baubetrieblichen Praxis
  - Das Konflikterlebnis: Wirkung auf Stimmung und Leistung,
  - Ausweichtendenzen, Kampfhaltung
  - Konfliktanalyse: Äußere und innere Konflikte, sachliche und zwischenmenschliche Gründe, bewusste Klärung eigener Bedürfnisse
  - Methodik der Konfliktlösung, Vermeidung bzw. Verminderung von Reibungsverlusten durch Gewinner-Gewinner-Strategien

---

**Ansprechpartner:** Dipl.-Übers. Cornelia Hävecker  
E-Mail: [haevecker@bauakademie-nord.de](mailto:haevecker@bauakademie-nord.de)  
Telefon: 0421 20349-115

---

**Per Fax: 0421 20349-35**

**Per Mail: haevecker@bauakademie-nord.de**

BAU-Akademie-Nord  
Bürgermeister-Spitta-Allee 18  
28329 Bremen

---

## Anmeldung

**Lehrgang / Seminar:** Soft Skills für Vorarbeiter und Poliere

**Termin:** 08.02.2011 - 09:00 - ca. 17:00 Uhr

**Anmeldefrist:** spätestens bis zum 25.01.2011

**Veranstaltungsort:** ABZ Mellendorf / Hannover

**Preis pro Person:** 245,00 €  
inkl. Mittagessen und Pausengetränke  
Übernachtung ist nicht inbegriffen. Bitte nehmen Sie bei Bedarf  
eine Übernachtungsreservierung eigenständig vor.

Die Anmeldung ist verbindlich. Bei Nichtteilnahme an der Veranstaltung wird der Kostenbeitrag um 50% gekürzt, wenn die Abmeldung bei der BAU-Akademie-Nord in Bremen fünf Kalendertage vor der Veranstaltungsdurchführung bekannt ist. Bitte informieren Sie uns schriftlich, wenn Sie verhindert sind. Die Entsendung von Ersatzteilnehmern ist selbstverständlich möglich.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, einzusehen unter [www.bauakademie-nord.de/agb](http://www.bauakademie-nord.de/agb)

Wir melden hiermit folgende Personen zu den gemäß Seite 1 und Seite 2 genannten Bedingungen an:

---

Name, Vorname, Funktion im Unternehmen

---

Name, Vorname, Funktion im Unternehmen

---

Name, Vorname, Funktion im Unternehmen

---

Name, Vorname, Funktion im Unternehmen

---

Firma

---

Ort, Datum

---

Straße

---

Ansprechpartner / Telefon-Durchwahl

---

PLZ Ort

---

Unterschrift