

Retourenschein



Rücksendeanschrift

JK Defence & Security Products GmbH
Retourenannahme
Industriering Ost 74

47906 Kempen

Bitte unbedingt ausfüllen:

Betreffend Ihre Lieferung vom:	
Rechnungs- oder Lieferschein-Nr. (evtl. Rechnungskopie beifügen)	

Absenderinformationen:

Kundennummer	
Firma	
Name / Vorname	
Straße / Haus-Nr.	
PLZ / Ort	
Telefon	
Telefax	
E-Mail	

Wichtige Kundeninformation

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, dass die bestellten Artikel bei Ihnen angekommen sind und wünschen Ihnen viel Freude damit. Sollten Probleme auftreten, sind wir telefonisch Mo – Do von 8.00 – 17.15 Uhr, Fr von 8.00 – 16.00 Uhr oder per Fax und E-Mail für Sie erreichbar.

Rücksendungen

Bei Rücksendungen beachten Sie bitte folgende Punkte und § 5 Widerrufsbelehrung und Widerrufsfolgen, Rücksendekosten:

1. Legen Sie der Rücksendung bitte den ausgefüllten Retourenschein bei, damit wir Ihre Retoure schnell bearbeiten können.
2. Bei Artikeln mit einem Bestellwert ab 40€ fordern Sie bei uns bitte ein Rückhollabel an, mit dem Sie das Paket kostenlos an uns zurück schicken können. Bei einem Bestellwert unter 40€ erfolgt die Rücksendung auf Kosten des Käufers, es sei denn, dass die gelieferte Ware nach Art und Menge nicht der bestellten Ware entspricht.
3. Bitte senden Sie die Waren nicht unfrei, um die Entstehung unnötiger Kosten zu vermeiden.

Bitte wählen Sie unter folgenden Rücksendegründen:

01 falsche Größe bestellt	05 falsches Modell bestellt	09 doppelt geliefert	13 Sonstiges
02 falsche Größe geliefert	06 falsches Modell geliefert	10 Ware zu spät erhalten	_____
03 falsche Farbe bestellt	07 falsche Menge geliefert	11 Artikel defekt	_____
04 falsche Farbe geliefert	08 nicht bestellt	12 Artikel gefällt nicht	_____

Artikelnummer	Artikelbeschreibung	Menge	Rücksendegrund

Ich wünsche...

den / die Artikel gegen folgende zu tauschen:

die Kaufpreiserstattung auf folgende Bankverbindung:

Kontoinhaber	
Kontonummer	
BLZ	
Bankname	

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____